

# **Umowa zlecenia w ramach formuły zakupowej “Kupuj teraz”**

## **(dalej zwana “Umową Zlecenia”)**

zawarta w dniu ...

### **I Definicje:**

1. AIQLABS – oznacza spółkę AIQLABS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 300.000 złotych
2. Cena Towaru – łączna cena płatna przez Klienta na rzecz Sprzedawcy, obejmująca cenę towaru powiększoną o ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę przy Zakupie, takie jak np.: koszty transportu, usługi pocztowe itp.
3. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zainteresowana dokonaniem zakupu na podstawie Umowy zlecenia przy wykorzystaniu formuły zakupowej “Kupuj teraz”, której stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Regulamin Sklepu – dokument określający zasady Zakupu oraz zasady świadczenia i korzystania z usług świadczonych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Klientów, w tym prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
5. Sprzedawca – osoba trzecia, która prowadzi działalność w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług przy pomocy Sklepu Internetowego, z którą Klient zawiera Umowę Sprzedaży poprzez dokonanie Zakupu.
6. Sklep Internetowy – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, w którym Klient dokonuje Zakupu.
7. Towar – rzecz ruchoma lub usługa dostępna w Sklepie Internetowym będąca przedmiotem Zakupu.
8. Trwały Nośnik – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z Umową Zlecenia przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci.
9. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w ramach Zakupu.
10. Umowa zlecenia – niniejsza umowa zlecenia w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zawarta na zasadach określonych poniżej pomiędzy Klientem (występującym jako zleceniodawca) a AIQLABS (występującą jako zleceniobiorca) z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia Zlecenia przez AIQLABS oraz po akceptacji niniejszej Umowy przez Klienta poprzez wpisanie w formularzu wniosku kodu otrzymanego przez Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS od AIQLABS i zatwierdzeniu wpisanego kodu SMS. Na jej podstawie:

- a) Klient zleca AIQLABS Zakup, tj. zawarcie i wykonanie w zakresie określonym w niniejszej Umowie- w imieniu i na rzecz Klienta- Umowy Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu;
  - b) AIQLABS świadczy na wyraźne żądanie Klienta usługi dodatkowe określone w niniejszej Umowie, to jest m.in. czynności związane ze zwrotem, wymianą oraz reklamacjami Towaru;
  - c) Klient dokona zwrotu Ceny Towaru i ewentualnej zapłaty odsetek za opóźnienie w terminach i na zasadach określonych w Umowie Zlecenia.
11. Zamówienie Zlecenia – oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy Zlecenia pomiędzy Klientem (występującym jako zleceniodawca) a AIQLABS (występującym jako zleceniobiorca).
  12. Zakup – zawarcie Umowy Sprzedaży dotyczącej sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Towarów i usług za zapłatą Ceny Towaru, pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
  13. Zgody Marketingowe – zgoda wyrażona przez Klienta na otrzymywanie e-mailem (tzw. drogą elektroniczną) informacji promocyjnych i na przetwarzanie danych transmisyjnych (czyli informacji o tym, jak Klient korzysta z usług).

## **II. Zasady ogólne Umowy zlecenie w ramach formuły zakupowej „Kupuj teraz”**

1. Niniejsza Umowa zlecenia reguluje zasady świadczenia formuły zakupowej “Kupuj teraz” przez AIQLABS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej „AIQLABS”).
2. Stronami niniejszej Umowy zlecenia są: AIQLABS występująca jako Zleceniobiorca oraz Klient (występujący jako Zleceniodawca).
3. Przez zawarcie niniejszej Umowy zlecenia Klient ma możliwość dokonania płatności za zamówiony Towar dopiero po jego otrzymaniu i zweryfikowaniu jego wyglądu oraz stanu, a także przydatności do użytku (np. przymierzenie, obejrzenie).
4. AIQLABS nie pobiera żadnych opłat z tytułu zawarcia niniejszej Umowy zlecenia umożliwiającej skorzystanie przez Klienta z formuły zakupowej “Kupuj teraz”.
5. AIQLABS naliczy Klientowi odsetki w aktualnej na dany moment wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie zgodnie z art. 481 § 21 i § 24 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.) w sytuacji gdy Klient nie dokona na rzecz AIQLABS zwrotu Ceny Towaru w terminie odpowiednio 21 lub 30 dni (gdy wyrazi Zgody Marketingowe) od dokonania zakupu. Zmiana wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.
6. Dodatkowe informacje o formule zakupowej „Kupuj teraz” dostępne są na stronie internetowej <https://kupujteraz.pl/>
7. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) podawania wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych na potrzeby zawarcia Umowy zlecenia w celu dokonania Zakupu przy wykorzystaniu formuły “Kupuj teraz”, oraz
  - b) terminowego wykonywania obowiązków wynikających z Zakupu i Umowy Zlecenia.

## **III. Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy zlecenia jest skorzystanie przez Klienta z formuły zakupowej "Kupuj teraz", która jest usługą świadczoną przez AIQLABS poprzez odpowiednią bramkę płatniczą, za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
2. Formuła zakupowa "Kupuj teraz" jest sposobem dokonania Zakupu, przez który rozumie się zawarcie oraz wykonanie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem i Sprzedawcą, w tym opłacenia Ceny Towaru na rzecz Sprzedawcy, za pośrednictwem AIQLABS.
3. Pozytywna weryfikacja Zamówienia Zlecenia powoduje, że Klient niezwłocznie otrzymuje na podany przez niego adres poczty elektronicznej treść niniejszej Umowy zlecenia z określeniem kwoty Zakupu oraz okresu trwania Umowy.
4. Klient potwierdza wolę zawarcia Umowy zlecenia w procesie wnioskowania o skorzystanie z formuły zakupowej „Kupuj teraz” po akceptacji Zamówienia Zlecenia przez AIQLABS oraz po akceptacji niniejszej Umowy przez Klienta poprzez wpisanie w formularzu internetowym kodu otrzymanego przez Klienta w wiadomości SMS otrzymanej od AIQLABS i zatwierdzenia wpisanego kodu.
5. Po wpisaniu przez Klienta kodu SMS potwierdzającego i zatwierdzeniu kodu wolę zawarcia Umowy zlecenia AIQLABS przystępuje do realizacji Umowy Zlecenia, o ile nie zachodzą negatywne przesłanki wynikające z Ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723). Umowa Zlecenia jest udostępniana Klientowi na trwałym nośniku drogą elektroniczną.
6. Formuła zakupowa "Kupuj teraz" jest dostępna jedynie dla Klientów Sklepu Internetowego, którzy przeszli pozytywną weryfikację tożsamości i przy pomocy wewnętrznych systemów używanych przez AIQLABS, przy wykorzystaniu informacji powszechnie dostępnych, a także otrzymanych od Klienta oraz od Sprzedawcy, zgodnie z Regulaminem Sklepu, na który Klient wyraził zgodę. Negatywna weryfikacja Klienta może nastąpić między innymi w przypadku:
  - a) Podania nieprawidłowych danych kontaktowych przez Klienta;
  - b) Braku możliwości zweryfikowania poprawności danych podanych przez Klienta;
7. AIQLABS oświadcza, że nie dokonywał i nie będzie dokonywał oceny zdolności kredytowej Klienta w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim (tekst jedn. Dz.U.2018.0.993, ze zm.).
8. Klient jest zobowiązany do zwrotu Ceny Towaru na rzecz AIQLABS przed upływem terminu wskazanego w rozdziale IV ust. 1 niniejszej Umowy Zlecenia, przy czym termin ten będzie nie krótszy niż odpowiednio 21 dni lub 30 dni – w przypadku, gdy Klient wyrazi "Zgody marketingowe". Dodatkowo, przed upływem wskazanego terminu, AIQLABS poinformuje Klienta poprzez wiadomość e-mail na adres pocztowy podany przez Klienta lub wiadomość tekstową sms na numer telefonu podany przez Klienta, o zbliżającym się terminie zwrotu Ceny Towaru lub o jego ewentualnym przedłużeniu.
9. Na podstawie Umowy Zlecenia AIQLABS jest uprawniona na żądanie Klienta do:
  - a) zwrotu/ wymiany Towarów i usług będących przedmiotem Zakupu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Klient wyraźnie zażądał takiego działania,
  - b) reklamacji towarów i usług będących przedmiotem Zakupu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Klient wyraźnie zażądał takiego działania.
10. Na podstawie Umowy Zlecenia AIQLABS nie jest uprawniona do

- a) transportu, dostarczenia, wysyłki ani odbioru Towarów i usług będących przedmiotem Zakupu;
- b) jakichkolwiek modyfikacji warunków Zakupu, ani też odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej w ramach Zakupu;
- c) jakichkolwiek modyfikacji lub anulowania zamówienia dokonanego przez Klienta, z wyjątkiem sytuacji gdy dojdzie do odstąpienia od Umowy Zlecenia przez AIQLABS, w sytuacji określonej w rozdziale V Umowy.

#### **IV. Przedmiot Umowy**

1. Niniejsza Umowa została zawarta pomiędzy AIQLABS, zwanym dalej Zleceniobiorcą, a Panem/ Panią ... .., PESEL ..., adres zamieszkania .....,... .. zwaną/zwanym dalej Klientem, na okres ... dni od dnia jej zawarcia.
2. W ramach niniejszej Umowy AIQLABS zobowiązuje się do dokonania nieodpłatnie w imieniu i na rzecz Klienta czynności zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu na kwotę ....
3. Dokonanie przez AIQLABS zapłaty Ceny Towaru Sprzedawcy, z zastrzeżeniem rozdziału III pkt Umowy zlecenia, nastąpi niezwłocznie po zawarciu Umowy zlecenia między Klientem a AIQLABS.
4. Klient jest zobowiązany do zwrotu Ceny Towaru na rzecz AIQLABS przed upływem ... dni na rachunek bankowy AIQLABS o numerze ....
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Strony postanawiają, że dniem zawarcia niniejszej Umowy Zlecenia jest dzień wysłania przez Klienta kodu z wiadomości sms otrzymanej od AIQLABS, zgodnie z rozdziałem III pkt. 5 Umowy.

#### **V. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy Zlecenia**

1. Umowa Zlecenia pomiędzy AIQLABS a Klientem ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą rozwiązania, w tym odstąpienia, Umowy Sprzedaży zawartej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w ramach Zakupu. Zasady i skutki rozwiązania, w tym odstąpienia, Umowy Sprzedaży określa Umowa Sprzedaży.
2. W razie rozwiązania Umowy Zlecenia z powodu rozwiązania Umowy Sprzedaży wszelkie rozliczenia dotyczące Zakupu (w tym zwrot Ceny Towaru) następują bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w oparciu o postanowienia Regulaminu Sklepu, oraz:
  - a) jeżeli Klient zwrócił AIQLABS Cenę Towaru w terminie o którym mowa w rozdziale IV pkt 4 Umowy, wówczas Umowę Zlecenia uznaje się za rozliczoną w całości, a Strony nie są wobec siebie zobowiązane z żadnego tytułu
  - b) jeżeli Klient zwrócił AIQLABS Cenę Towaru z przekroczeniem terminu o którym mowa w rozdziale IV pkt 4 wówczas AIQLABS jest uprawniona do żądania od Klienta zwrotu wyłącznie odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.
3. Klient będący konsumentem poprzez zawarcie niniejszej Umowy Zlecenia składa żądanie dokonania zapłaty Sprzedawcy przez AIQLABS za Towar przed upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, w konsekwencji czego Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Zlecenia.

4. AIQLABS ma prawo odstąpienia od Umowy Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym jedynie w sytuacji, gdy po zawarciu Umowy Zlecenia poweźmie informacje o okolicznościach dotyczących Klienta, które miałyby lub mogłyby mieć wpływ na rezultat weryfikacji Klienta przy pomocy wewnętrznych systemów AIQLABS, pod warunkiem, że AIQLABS miało wiedzę o tych okolicznościach, w momencie gdy weryfikacja ta miała miejsce.

## **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez AIQLABS można składać:
  - a) pisemnie na adres pocztowy: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa;
  - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w serwisie kupujteraz.pl
2. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że reklamacje, o których mowa w ustępie 1 wyżej dotyczą wyłącznie świadczenia przez AIQLABS formuły zakupowej „Kupuj teraz” na podstawie niniejszej Umowy Zlecenia i nie dotyczą jakichkolwiek kwestii związanych z lub wynikających z Umowy Sprzedaży zawartej w ramach Zakupu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, za które AIQLABS nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności nie dotyczą właściwości lub wad samego Towaru, sposobu jego doręczenia, sposobu działania Sklepu Internetowego, sposobu składania zamówień, odstąpienia od Umowy Sprzedaży itp., które to kwestie, w tym odnośne reklamacje, są w całości uregulowane przez Regulamin Sklepu, w którym dokonano Zakupu.
3. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (i) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (ii) żądania Klienta oraz (iii) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez AIQLABS. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez AIQLABS następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefoniczną.

## **VII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) jest AIQLABS Sp. z o. o.
2. Dane osobowe Zleceniodawcy będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) Zawarcia i realizacji niniejszej Umowy Zlecenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) Weryfikacji Klienta mającej na celu powzięcie decyzji o zawarciu z danym Klientem Umowy Zlecenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), Weryfikacja jest przeprowadzana w celu podjęcia decyzji o zawarciu bądź nie zawarciu umowy zlecenia w ramach formuły zakupowej „Kupuj teraz”. Decyzja ta jest podejmowana przez AIQLABS automatycznie

- i zgodnie z art. 22, ust. 2. lit „a” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nie wymaga aktywnej zgody Klienta,
- c) rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) rozliczeń z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e) w celach archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W przypadku wyrażenia odrębnych i dobrowolnych zgód przez Klienta dane mogą być przetwarzane w celach marketingowych Administratora (art. art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
  4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w ustępie 2 powyżej:
    - a) w związku z zawarciem umowy zlecenia- do czasu jego jej zakończenia, po tym czasie przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń z tytułu niniejszej Umowy zlecenia;
    - b) w związku z weryfikacją Klienta - do czasu poinformowania Klienta o zawarciu/ odmowie zawarcia Umowy Zlecenia;
    - c) w związku z wypełnieniem obowiązków prawnie ciążących na Administratorach - do czasu wypełnienia tych obowiązków;
    - d) w celach archiwizacyjnych i dowodowych - przez okres 5 lat od dnia zakończenia okresu obowiązywania niniejszej Umowy zlecenia.
  5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia niniejszej Umowy zlecenia.
  6. Dane osobowe Klientów nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  7. Prawa Klientów, związane z przetwarzaniem danych osobowych zostały określone w Klauzuli informacyjnej, określającej zasady przetwarzania danych i dostępnej na stronie <https://kupujteraz.pl/>

## **IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur**

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
2. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania AIQLABS do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie AIQLABS o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez AIQLABS na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta będącego Konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany.
3. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. 2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania

sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php). Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## **X. Postanowienia Końcowe**

1. Umowa została zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość, przy czym każda ze Stron dysponuje elektronicznym egzemplarzem umowy.