

Zgłoszenie reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej z użyciem karty

Prosimy o wypełnienie oraz przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres cards.support@dipocket.org lub alternatywnie prosimy o wydrukowanie, podpisanie oraz wysłanie oryginału pocztą na adres:
DiPocket UAB, Cards Support, Upės g. 23, 08128, Wilno, Litwa

Dane właściciela karty

Imię i nazwisko:	
Pełny adres:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	

Dane dotyczące transakcji objętej reklamacją

Transakcja 1	Data i godzina: Kwota transakcji: Nazwa i lokalizacja akceptanta/bankomatu: Ostatnie 4 (cztery) cyfry numeru karty, której dotyczy reklamacja:
Transakcja 2	Data i godzina: Kwota transakcji: Nazwa i lokalizacja akceptanta/bankomatu: Ostatnie 4 (cztery) cyfry numeru karty, której dotyczy reklamacja:
Transakcja 3	Data i godzina: Kwota transakcji: Nazwa i lokalizacja akceptanta/bankomatu: Ostatnie 4 (cztery) cyfry numeru karty, której dotyczy reklamacja:
Transakcja 4	Data i godzina: Kwota transakcji: Nazwa i lokalizacja akceptanta/bankomatu: Ostatnie 4 (cztery) cyfry numeru karty, której dotyczy reklamacja:

Aby ułatwić nam zbadanie sprawy, proszę wskazać poniżej powód zgłoszenia reklamacji (zaznaczyć właściwe okienko i podać szczegółowe informacje w pustym polu poniżej):

- (1) Nie dokonałem (-am), nie dałem (-am) przyzwolenia na dokonanie, ani nie autoryzowałem (-am) powyższej (powyższych) transakcji.
- (2) Kwota autoryzowana przeze mnie różni się od kwoty, którą zostałem (-am) obciążony (-a) (proszę załączyć kopię otrzymanego potwierdzenia płatności).
- (3) Wskazana transakcja została zaksięgowana dwukrotnie; dokonałem (-am) tylko jednej transakcji, której kwotą mój rachunek został już wcześniej obciążony (proszę podać poniżej datę i inne szczegóły obciążenia).
- (4) Próbowałem (-am) podjąć wskazaną kwotę z bankomatu, bankomat nie wydał żadnych środków, lecz mój rachunek został obciążony.
- (5) Kwota została potrącona z mojej karty, ale nie otrzymałem (-am) żadnej usługi / towarów
- (6) Zapłaciłem (-am) za usługę / towar za pomocą innych środków (załączam dowód alternatywnej metody płatności).
- (7) Dokonałem (-am) powyższej transakcji, lecz mimo to kwestionuję ją (proszę podać powody).
- (8) Inne (prosimy wyjaśnić poniżej)

Szczegóły reklamacji (zachęcamy do podania dodatkowych szczegółów sprawy i dołączenia dokumentów na ich potwierdzenie)

Potwierdzam, że zgodnie z moją najlepszą wiedzą i przekonaniem podane przeze mnie informacje są poprawne i kompletne.

Data:

Podpis: