

# DiPocket – Warunki Korzystania z Karty Kupuj Teraz

Data publikacji: 20.02.2021

Niniejsza karta („Karta”) została wydana przez DiPocket UAB („DiPocket”).

DiPocket jest Instytucją Finansową, działającą na podstawie zezwoleń wydanych przez litewski urząd nadzoru finansowego – Bank Litwy, z siedzibą pod adresem: Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno (Litwa), nr tel. +370 800 50 500. Więcej szczegółów dotyczących Banku Litwy można znaleźć na stronie: <https://www.lb.lt/en> i podlega nadzorowi tej instytucji. DiPocket prowadzi działalność na podstawie licencji instytucji pieniądza elektronicznego (numer 75) wydanej przez Republikę Litewską w dniu 10 listopada 2020. Licencja instytucji pieniądza elektronicznego upoważnia DiPocket do świadczenia usług wymienionych w licencji. Licencję można znaleźć pod następującym adresem: [www.lb.lt/frd/licencijos/view\\_license?id=1985](http://www.lb.lt/frd/licencijos/view_license?id=1985).

DiPocket Limited posiada najwyższy status członka organizacji Mastercard® Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.).

Niniejsze warunki („Warunki Korzystania z Karty”) mają zastosowanie do wszystkich użytkowników Karty. Warunki Korzystania z Karty stanowią uzupełnienie Warunków ogólnych dla klientów indywidualnych („Warunki Ogólne”) i łącznie stanowią „Umowę”. Korzystając z Karty użytkownik akceptuje postanowienia Umowy.

Zalecamy zapoznanie się w szczególności z warunkami korzystania i wytycznymi zawartymi w Warunkach Ogólnych, które zostały uwzględnione w niniejszych Warunkach Korzystania z Karty: Korzystanie z Karty, Ochrona bezpieczeństwa Karty, W razie problemów oraz Zakres odpowiedzialności DiPocket wobec użytkownika.

Warunki Ogólne oraz Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem [kupuiteraz.pl/karta-dokumenty](http://kupuiteraz.pl/karta-dokumenty).

## Korzystanie z Karty

Karta stanowi przedpłaconą kartę debetową Mastercard:

- Aby aktywować Kartę, proszę postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi z Kartą;
- Przy jej użyciu można dokonywać transakcji we wszystkich placówkach oznaczonych znakiem Mastercard. Karta służy do dokonywania płatności zbliżeniowych, jak również do zakupów w Internecie i telefonicznych (karty fizyczne i wirtualne). Karta może również zostać zarejestrowana w Google Pay i Apple Pay. Karta nie umożliwia wypłaty gotówki z bankomatu oraz podczas zakupów w sklepach tradycyjnych (cashback) i nie umożliwia dokonywania innych transakcji gotówkowych, takich jak wypłaty gotówki z banku, zakup czeków podróżnych czy zakup waluty w kantorze wymiany walut. Obowiązuje Tabela Opłat i Prowizji oraz Tabela Limitów;
- Karta jest automatycznie zarejestrowana w celu uzyskania kodu bezpieczeństwa Mastercard Identity Check, aby zwiększyć bezpieczeństwo transakcji. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty, na stronie internetowej akceptanta może być konieczne podanie kodu („Kod”), który zostanie przesłany w wiadomości SMS;
- Warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na powiązonym z nią rachunku w chwili dokonywania transakcji i nie ma możliwości samodzielnego ponownego zasilenia Karty;
- W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, kwota transakcji zostanie przewalutowana na PLN po właściwym dla transakcji kursie i obciążeniu Kartę w PLN;
- Karta jest aktywna do końca okresu ważności, który umieszczony jest na Karcie, (lub wizerunku Karty w przypadku kart wirtualnych) po upływie którego nie należy korzystać z Karty.

Możesz wykupić niewykorzystane środki pozostawione na karcie w dowolnym czasie, gdy Karta jest ważna i do 6 lat po jej wygaśnięciu, prosząc o przeniesienie niewykorzystanych środków na wskazane przez Ciebie konto bankowe PLN w Polsce (bezpłatnie w ciągu 12 miesięcy od wygaśnięcia karty). Wymieniona reguła przelewu środków dotyczy wykupu pieniądza elektronicznego wydanego przez firmę DiPocket.

Karta jest niezbywalna i posiadacz zobowiązuje się nie udostępniać jej osobom trzecim.

## Ochrona bezpieczeństwa Karty

Oprócz zachowania środków bezpieczeństwa określonych w Warunkach Ogólnych DiPocket, posiadacz Karty jest zobowiązany:

- nie zezwalać innym osobom na korzystanie ze swojej Karty,
- nie ujawniać kodu PIN ani Kodu,
- udostępniać Kartę i podawać numer Karty, kod PIN i Kodu wyłącznie w celu dokonania (lub próby dokonania) transakcji w punkcie sprzedaży (akceptant) bądź w bankomacie oznaczonym znakiem Mastercard.

W wypadku utraty lub kradzieży Karty, poznania kodu PIN przez inną osobę lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, numeru Karty lub kodu PIN, użytkownik jest zobowiązany:

- niezwłocznie zablokować Kartę dzwoniąc na numer +48 22 209 2555 (dostępne całą dobę),
- niezwłocznie zaprzestać korzystania z Karty, jej numeru lub kodu PIN,
- na polecenie DiPocket, w terminie siedmiu dni na piśmie potwierdzić utratę lub kradzież Karty bądź jej niewłaściwe użycie, przesyłając odpowiednie zawiadomienie na adres: DiPocket UAB, Upės g. 23, 08128, Wilno, Litwa.

W granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo i z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszej Umowie, jesteśmy odpowiedzialni za należyte wykonanie naszych zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

W wypadku odnalezienia Karty po zgłoszeniu jej utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia, należy ją przeciąć i niezwłocznie zawiadomić o tym DiPocket za pośrednictwem strony internetowej pod adresem [dipocket.org/pl/cards](http://dipocket.org/pl/cards).

## Reklamacje

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek powody do niezadowolenia ze swojej Karty lub Usług, proszę nas o tym zawiadomić, aby umożliwić nam rozpoznanie zgłoszonego problemu. Reklamacje można zgłaszać:

- na piśmie przesyłanym pocztą, Reklamację na piśmie można przesłać na adres: DiPocket UAB, Upės g. 23, 08128, Wilno, Litwa;
- telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 209 2555 lub +370 5 2084855;
- drogą elektroniczną z wykorzystaniem metod kontaktu dostępnych na stronie internetowej [dipocket.org/contact](http://dipocket.org/contact).

Na wszystkie otrzymane reklamacje zostanie udzielona odpowiedź. Dotyczy to również reklamacji dotyczących naszego pracownika. Staramy się odpowiedzieć na odebrane reklamacje w przeciągu 24 godzin. Jeśli reklamacja zostanie złożona w dzień wolny od pracy lub święto, zostanie odebrana w przeciągu 24 godzin od momentu powrotu pracowników do pracy, przykładowo jeśli otrzymamy wiadomość z reklamacją w niedzielę, obsługa uznana jako otrzymana o godz. 9:00 rano w następujący dzień roboczy tj. poniedziałek.

Jeśli nie jest możliwym udzielenie szczegółowej i wyczerpującej odpowiedzi w ciągu 24 godzin od jej odebrania, wysłana zostanie wiadomość potwierdzająca odebranie reklamacji i informująca, że odpowiedź zostanie przygotowana w ciągu 5 dni roboczych. Naszą ostateczną odpowiedź prześlemy w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

Obsługa reklamacji jest bezpłatna. Strony uzgadniają, że reklamacje będą składane, rozpatrywane i udzielane odpowiedzi w języku polskim, litewskim lub angielskim.

Odpowiedź zostanie przekazana na piśmie lub w innym trwałym medium. Odpowiedź może zostać przekazana przez pocztę elektroniczną, jeśli takie jest życzenie użytkownika.

Jeśli nie będziesz zadowolony z ostatecznej odpowiedzi DiPocket lub jeśli nie odpowiemy w ciągu 15 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji, masz prawo do wniesienia sporu lub skargi do Banku Litwy.

## Spory.

Wniosek można złożyć na trzy sposoby:

- za pośrednictwem elektronicznego narzędzia do rozwiązywania sporów E-Government Gateway;
  - wypełniając formularz wniosku konsumenta i przesyłając go do Służby Nadzoru Banku Litwy, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt);
  - składając wniosek w dowolnym formacie do Służby Nadzoru Banku Litwy, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt)
- Więcej informacji: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>.

## Reklamacje.

Informacje o procedurze składania reklamacji lub wniosków dostępne są pod adresem: <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>. Reklamacje można składać do Banku Litwy pocztą lub e-mailem na jeden z poniższych adresów: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt lub Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, email [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt).

Jeśli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki załatwiona została reklamacja, ma prawo przekazać sprawę do Rzecznika Finansowego lub złożyć zażalenie do Komisji Nadzoru Finansowego. Adresy do składania zażeń:

- Rzecznik Finansowy: ul. Aleje Jerolimskie 87, 01-001 Warszawa, Polska. Strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), email: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl);
- Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)

## Tabela Opłat i Prowizji (PLN)

	Opłata
• Utrzymanie karty (miesięcznie)	0,00 w okresie ważności karty, później 1,00
• Wydanie duplikatu Karty fizycznej w wypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia	30
• Wydanie nowej Karty fizycznej po upływie terminu ważności karty	nd
• Zakupy w sklepach stacjonarnych/przez Internet	brak
• Wypłata gotówki w punktach handlowo-usługowych (cashback)	Transakcja niedozwolona
• Wypłata z bankomatu - Polska	Transakcja niedozwolona
• Wypłata z bankomatu – inne Europa oraz reszta świata	Transakcja niedozwolona
• Sprawdzenie salda karty w bankomacie	brak
• Zmiana PIN w bankomacie	brak
• Prowizja za transakcję w walucie obcej	2,00% kwoty transakcji
• Zasilenie – przelew bankowy	Transakcja niedozwolona
• Zasilenie – wpłata gotówką	Transakcja niedozwolona
• Zasilenie – karta innego banku	Transakcja niedozwolona
• Wykup pieniądza elektronicznego	0,00 w okresie ważności karty oraz do 12 m-cy po jego zakończeniu; później 20,00

## Tabela limitów (PLN)

Limity dzienne, miesięczne i roczne stosowane są dla danej karty w okresie odpowiednio ostatnich 24 godzin, 30 dni lub 365 dni, i są zależne od dostępności środków na danym rachunku.

DiPocket może w każdym czasie dokonać zmiany limitów ze skutkiem natychmiastowym i według własnego uznania, i/lub może zastosować niższe limity dla poszczególnych klientów na podstawie oceny ryzyka i/lub w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

	Maksimum transakcja/dzienny/miesięczny
• Zakupy	40 000/40 000/150 000

## Zarządzanie Kartą Kupuj Teraz

Na stronie [kupuiteraz.pl](http://kupuiteraz.pl) mogą być dostępne dodatkowe funkcjonalności, które będą wyświetlały się w menu po wprowadzeniu danych Karty lub po zalogowaniu się do strony. Na wskazanej stronie dostępne są również Warunki ogólne DiPocket oraz Warunki korzystania z Kart.