

# DiPocket – Warunki Korzystania z Karty Kupuj Teraz

Data publikacji: 17/04/2020

Niniejsza karta („Karta”) została wydana przez DiPocket Limited („DiPocket”).

DiPocket jest Instytucją Finansową, działającą na podstawie zezwoleń wydanych przez brytyjski Urząd ds. Regulacji Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) z siedzibą pod adresem: 25 The North Colonnade, London E14 5HS (Wielka Brytania), i podlega nadzorowi tego urzędu. DiPocket prowadzi działalność na podstawie koncesji E-Money License (opatrzonej numerem referencyjnym Firm Reference Number 900439) wydanej w Wielkiej Brytanii paszportowanej we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej zgodnie z Dyrektywą o pieniądzu elektronicznym (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/110/WE. Siedziba DiPocket mieści się pod adresem: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS (Wielka Brytania).

DiPocket Limited posiada najwyższy status członka organizacji Mastercard® Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.).

Niniejsze warunki („Warunki Korzystania z Karty”) mają zastosowanie do wszystkich użytkowników Karty. Warunki Korzystania z Karty stanowią uzupełnienie Warunków ogólnych dla Klientów indywidualnych („Warunki Ogólne”) i łącznie stanowią „Umowę”. Korzystając z Karty użytkownik akceptuje postanowienia Umowy.

Zalecamy zapoznanie się w szczególności z warunkami korzystania i wytycznymi zawartymi w Warunkach Ogólnych, które zostały uwzględnione w niniejszych Warunkach Korzystania z Karty: Korzystanie z Karty, Ochrona bezpieczeństwa Karty, W razie problemów oraz Zakres odpowiedzialności DiPocket wobec użytkownika.

Warunki Ogólne oraz Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem [kupujteraz.pl/karta-dokumenty](http://kupujteraz.pl/karta-dokumenty).

## Korzystanie z Karty

Karta stanowi przedpłaconą kartę debetową Mastercard:

- Aby aktywować Kartę, proszę postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi z Kartą;
- Przy jej użyciu można dokonywać transakcji we wszystkich placówkach oznaczonych znakiem Mastercard. Karta służy do dokonywania płatności zbliżeniowych, jak również do zakupów w Internecie i telefonicznych (karty fizyczne i wirtualne). Karta może również zostać zarejestrowana w Google Pay i Apple Pay. Karta nie umożliwia wypłaty gotówki z bankomatu oraz podczas zakupów w sklepach tradycyjnych (*cashback*) i nie umożliwia dokonywania innych transakcji gotówkowych, takich jak wypłaty gotówki z banku, zakup czeków podróżnych czy zakup waluty w kantorze wymiany walut. Obowiązuje Tabela Opłat i Prowizji oraz Tabela Limitów;
- Karta jest automatycznie zarejestrowana w celu uzyskania kodu bezpieczeństwa Mastercard Identity Check, aby zwiększyć bezpieczeństwo transakcji. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty, na stronie internetowej akceptanta może być konieczne podanie kodu („Kod”), który zostanie przesłany w wiadomości SMS;
- Warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na powiązany z nią rachunku w chwili dokonywania transakcji i nie ma możliwości samodzielnego ponownego zasilenia Karty;
- W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, kwota transakcji zostanie przewalutowana na PLN po właściwym dla transakcji kursie i obciążą Kartę w PLN;
- Karta jest aktywna do końca okresu ważności, który umieszczony jest na Karcie, (lub wizerunku Karty w przypadku kart wirtualnych) po upływie którego nie należy korzystać z Karty.

Możesz wykupić niewykorzystane środki pozostawione na karcie w dowolnym czasie, gdy Karta jest ważna i do 5 lat po jej wygaśnięciu, prosząc o przeniesienie niewykorzystanych środków na wskazane przez Ciebie konto bankowe PLN w Polsce (bezpłatnie w ciągu 12 miesięcy od wygaśnięcia karty). Wymieniona reguła przelewu środków dotyczy wykupu pieniądza elektronicznego wydanego przez firmę DiPocket.

Karta jest niezbywalna i posiadacz zobowiązuje się nie udostępniać jej osobom trzecim.

## Ochrona bezpieczeństwa Karty

Oprócz zachowania środków bezpieczeństwa określonych w Warunkach Ogólnych DiPocket, posiadacz Karty jest zobowiązany:

- nie zezwalać innym osobom na korzystanie ze swojej Karty,
- nie ujawniać kodu PIN ani Kodu,
- udostępniać Kartę i podawać numer Karty, kod PIN i Kodu wyłącznie w celu dokonania (lub próby dokonania) transakcji w punkcie sprzedaży (akceptant) bądź w bankomacie oznaczonym znakiem Mastercard.

W wypadku utraty lub kradzieży Karty, poznania kodu PIN przez inną osobę lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, numeru Karty lub kodu PIN, użytkownik jest zobowiązany:

- niewzłocznie zablokować Kartę dzwoniąc na numer +48 22 209 2555 (dostępne całą dobę),
- niewzłocznie zaprzestać korzystania z Karty, jej numeru lub kodu PIN,
- na polecenie DiPocket, w terminie siedmiu dni na piśmie potwierdzić utratę lub kradzież Karty bądź jej niewłaściwe użycie, przesyłając odpowiednie zawiadomienie na adres: ul. Wierzbowa 9/11/313, 00-094 Warszawa.

W granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo i z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszej Umowie, jesteśmy odpowiedzialni za należyte wykonanie naszych zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

W wypadku odnalezienia Karty po zgłoszeniu jej utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia, należy ją przeciąć i niezwłocznie zawiadomić o tym DiPocket za pośrednictwem strony internetowej pod adresem [dipocket.org/pl/cards](http://dipocket.org/pl/cards).

## Reklamacje

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek powody do niezadowolenia ze swojej Karty lub Usług, proszę nas o tym zawiadomić, aby umożliwić nam rozwiązanie zgłoszonego problemu. Reklamacje można zgłaszać:

- na piśmie przesłanym pocztą, Reklamację na piśmie można przesłać na adres:
  - DiPocket Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Suite 113 Wierzbowa Business Center ul. Wierzbowa 9/11, Warszawa, Polska
  - Customer Service (Dział Obsługi Klienta), Suite 532 - Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, United Kingdom;
- telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: +48 22 209 2555 lub +44 203 807 0660;
- drogą elektroniczną z wykorzystaniem metod kontaktu dostępnych na stronie internetowej [dipocket.org/contact](http://dipocket.org/contact).

Na wszystkie otrzymane reklamacje zostanie udzielona odpowiedź. Dotyczy to również reklamacji dotyczących naszego pracownika. Staramy się odpowiedzieć na odebrane reklamacje w przeciągu 24 godzin. Jeśli reklamacja zostanie złożona w dzień wolny od pracy lub święto, zostanie odebrana w przeciągu 24 godzin od momentu powrotu pracowników do pracy, przykładowo jeśli otrzymamy wiadomość z reklamacją w niedzielę, zostanie uznana jako otrzymana o godz. 9:00 rano w następujący dzień roboczy tj. poniedziałek.

Jeśli nie jest możliwym udzielenie szczegółowej i wyczerpującej odpowiedzi w ciągu 24 godzin od jej odebrania, wysłana zostanie wiadomość potwierdzająca odebranie reklamacji i informująca, że odpowiedź zostanie przygotowana w ciągu 5 dni roboczych. Naszą ostateczną odpowiedź prześlemy w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji.

W wyjątkowych okolicznościach, jeżeli zgłoszona sprawa okaże się szczególnie złożona i nie będziemy w stanie rozstrzygnąć reklamacji wcześniej z powodów niezależnych od nas, poinformujemy o powodzie opóźnienia i podamy ostateczną odpowiedź nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od jej otrzymania, a także poinformujemy o możliwości złożenia zażalenia do Rzecznika Finansowego.

Odpowiedź zostanie przekazana na piśmie lub w innym trwałym medium. Odpowiedź może zostać przekazana przez pocztę elektroniczną, jeśli takie jest życzenie użytkownika.

Jeśli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki załatwiona została reklamacja, ma prawo przekazać sprawę do Rzecznika Finansowego, ul. Aleje Jerolimskie 87, 01-001 Warszawa, Polska. Strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), email: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl).

Można również złożyć zażalenie do Komisji Nadzoru Finansowego lub do Rzecznika Finansowego. Adresy do składania zażeń:

- Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, strona internetowa: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl);
- Financjalny Ombudsman Service, Exchange Tower, Londyn E14 9SR, telefon 0 800 023 4567 (+44 20 7964 0500 dla dzwoniących spoza Wielkiej Brytanii), strona [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

## Tabela Opłat i Prowizji (PLN)

	Opłata
• Utrzymanie karty (miesięcznie)	brak
• Utrzymanie karty (miesięcznie)	0,00 w okresie ważności karty, później 1,00
• Wydanie duplikatu Karty fizycznej w wypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia	30
• Wydanie nowej Karty fizycznej po upływie terminu ważności karty	nd
• Zakupy w sklepach stacjonarnych/przez Internet	brak
• Wypłata gotówki w punktach handlowo-usługowych (cashback)	Transakcja niedozwolona
• Wypłata z bankomatu - Polska	Transakcja niedozwolona
• Wypłata z bankomatu – inne Europa oraz reszta świata	Transakcja niedozwolona
• Sprawdzenie salda karty w bankomacie	brak
• Zmiana PIN w bankomacie	brak
• Prowizja za transakcję w walucie obcej	2,00% kwoty transakcji
• Zasilenie – przelew bankowy	Transakcja niedozwolona
• Zasilenie – wpłata gotówką	Transakcja niedozwolona
• Zasilenie – karta innego banku	Transakcja niedozwolona
• Wykup pieniądza elektronicznego	0,00 w okresie ważności karty oraz do 12 m-cy po jego zakończeniu; później 20,00

## Tabela limitów (PLN)

Limity dzienne, miesięczne i roczne stosowane są dla danej karty w okresie odpowiednio ostatnich 24 godzin, 30 dni lub 365 dni, i są zależne od dostępności środków na danym rachunku.

DiPocket może w każdym czasie dokonać zmiany limitów ze skutkiem natychmiastowym i według własnego uznania, i/lub może zastosować niższe limity dla poszczególnych klientów na podstawie oceny ryzyka i/lub w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

	Maksimum transakcja/dzienny/miesięczny
• Zakupy	40 000/40 000/150 000

## Zarządzanie Kartą Kupuj Teraz

Na stronie [kupujteraz.pl](http://kupujteraz.pl) mogą być dostępne dodatkowe funkcjonalności, które będą wyświetlały się w menu po wprowadzeniu danych Karty lub po zalogowaniu się do strony. Na wskazanej stronie dostępne są również Warunki ogólne DiPocket oraz Warunki korzystania z Kart.