

## UMOWA RAMOWA LIMITU POŻYCZKOWEGO

numer ... zawarta w dniu ... pomiędzy:

**AIQLABS Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 300.000 złotych

zwaną dalej „Pożyczkodawcą”,

a Panem/Panią - zwanym (-ą) dalej “Pożyczkobiorcą”

Imię i nazwisko: ... ..

PESEL: ...

Seria i numer dowodu osobistego: ...

Adres: ulica: ... miejscowość: ... kod pocztowy: ...

### § 1 Definicje

Użyte w umowie („Umowa”) określenia oznaczają:

1. **Biuro Informacji Gospodarczej** – oznacza biuro informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), w szczególności Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. i Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S. A. i Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S. A.; Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;
2. **Biuro Informacji Kredytowej** – oznacza Biuro Informacji Kredytowej S. A. z siedzibą w Warszawie;
3. **Całkowita kwota Wyплаты** - to suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na zasadach i w sposób określony w Umowie i każdorazowo w Warunkach Wyплаты;
4. **Całkowity Koszt kwoty Wyплаты**– oznacza wszystkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z udzieloną Pożyczką;
5. **Dzień przyznania Kwoty wyplaconej** – dzień, w którym na wniosek Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca przyznaje Pożyczkobiorcy Kwotę do Wyплаты, skutkiem czego jest przekazanie kwoty do wyплаты, określonej w Warunkach Wyплаты bezpośrednio Partnerowi handlowemu;
6. **Formularz Informacyjny** – oznacza formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 Ustawy, zawierający niezbędne dane, które Pożyczkodawca zobowiązany jest podać Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy Pożyczki;
7. **Harmonogram Rat** – ustalony pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą indywidualny harmonogram płatności rat z tytułu udzielonej Pożyczkobiorcy Pożyczki;
8. **Kwota do wyплаты** – oznacza środki pieniężne do wysokości Limitu pożyczkowego, pozostałe do wyплаты Pożyczkobiorcy po wypłaconiu Kwoty wyplaconej; Kwota do wyплаты może zostać uruchomiona jednorazowo lub w wyniku ich wielokrotnego podziału;
9. **Kwota wyplacona lub Pożyczka** – oznacza kwotę wyplaconą na rachunek Partnera handlowego, zgodnie z wnioskiem Pożyczkobiorcy. Celem uniknięcia wątpliwości kwota wyplacona jest określana w Umowie również jako „Pożyczka;”
10. **Limit pożyczkowy** – oznacza kwotę indywidualnie ustaloną dla Pożyczkobiorcy i przyznaną mu na podstawie oceny jego zdolności kredytowej, do wysokości której

Pożyczkobiorca może dokonywać wypłaty środków pieniężnych w ramach i na warunkach Umowy oraz Warunków Wypłaty; Wysokość Limitu pożyczkowego zostanie wskazana w Profilu Klienta w Serwisie;

11. **Odsetki za opóźnienie** – odsetki maksymalne za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2(1) Kodeksu cywilnego, równe dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych, należne Pożyczkodawcy w przypadku nieterminowej spłaty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę. Stopa procentowa odsetek maksymalnych za opóźnienie aktualna na dzień zawarcia Umowy wynosi 14% w skali roku;
12. **Pożyczkobiorca** – oznacza osobę fizyczną, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki na podstawie Umowy i Warunków Wypłaty i która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument);
13. **Pożyczkodawca** – oznacza spółkę działającą pod firmą AIQLABS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551150, NIP: 5252607460, REGON: 360301004;
14. **Prowizja** – oznacza jednorazowy, pozaodsetkowy koszt Umowy, który Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić Pożyczkodawcy tytułem przygotowania Umowy oraz Warunków Wypłaty, a także tytułem wypłaty Pożyczki; Prowizja naliczana jest w dniu wypłaty Kwoty wypłaconej, płatna przez Pożyczkobiorcę w ratach zgodnie z Harmonogramem Rat;
15. **Partner handlowy**- jest to sprzedawca towaru lub usługodawca u którego Pożyczkobiorca chce nabyć towar lub usługę;
16. **RRSO** – oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki, ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Pożyczki w stosunku rocznym;
17. **Serwis** - serwis internetowy należący do Pożyczkodawcy pod adresem [www.kupujteraz.pl](http://www.kupujteraz.pl);
18. **Trwały Nośnik** – materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z Umową Pożyczki, przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci;
19. **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Z 2011 r., Nr 126, poz. 715, z późn. zm.);
20. **Wniosek o wypłatę** – wniosek złożony przez Pożyczkobiorcę w celu udzielenia wypłaty złożony za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie;
21. **Profil Klienta** – oznacza indywidualne konto użytkownika założone na stronie [www.kupujteraz.pl](http://www.kupujteraz.pl) przez użytkownika;
22. **Warunki Wypłaty** – oznacza dokument, określający warunki, na podstawie których Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy zobowiązuje się do przekazania za rzecz Partnera handlowego zawnioskowanej Kwoty do wypłaty, określający co najmniej całkowitą kwotę pożyczki, całkowity koszt pożyczki, całkowitą kwotę do zapłaty, prowizję, rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, ilość rat miesięcznych do spłaty, kwotę miesięcznej raty, termin spłaty pierwszej raty, termin spłaty ostatniej raty i rachunek do spłaty. W zakresie nieuregulowanym w Warunkach Wypłaty stosuje się postanowienia Umowy.

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Umowa określa zasady i warunki, na których Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy Limit pożyczkowy i udziela Pożyczkodawcy wypłat (pożyczek).
2. Umowa jest integralną częścią Warunków Wypłaty. Jeśli pomiędzy Warunkami Wypłaty i Umową wystąpią rozbieżności to za rozstrzygające uznaje się postanowienia Warunków Wypłaty.

3. Limit pożyczkowy zostaje udzielony Pożyczkobiorcy z przeznaczeniem na realizację celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą Pożyczkobiorcy w celu zakupu towarów lub usług sprzedawanych przez Partnera handlowego Pożyczkodawcy poprzez platformę e-commerce.
4. W okresie trwania Umowy Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do pobrania Kwot lub Kwoty do wypłaty w ramach przyznanego mu Limitu pożyczkowego.
5. Wysokość limitu pożyczkowego zostanie wskazana w Profilu Klienta w Serwisie.
6. Kwota Limitu Pożyczkowego, zostanie wypłacona przez Pożyczkodawcę w częściach wskazanych w Dyspozycji Wypłaty, na Rachunek bankowy wskazany w dyspozycji Pożyczkobiorcy.
7. W Profilu Klienta dostępna jest informacja na temat wysokości dostępnych środków Limitu Pożyczkowego uwzględniająca złożone przez Pożyczkobiorcę dyspozycje wypłaty.

### **§ 3 Warunki wypłaty**

1. Pożyczka Kwoty wypłaconej i Pożyczka Kwoty do wypłaty (dalej również „Pożyczki”) może być udzielona Pożyczkobiorcy, który łącznie spełnia wszystkie następujące warunki:
  - a) ma nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż 70 lat;
  - b) est konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) Ustawy;
  - c) jest obywatelem polskim z miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - d) posiada zdolność do spłaty zobowiązań względem Pożyczkodawcy powstałych na skutek zaciągnięcia Pożyczki;
  - e) uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej przed zawarciem Umowy Ramowej Limitu Pożyczkowego;
  - f) posiada aktywny Profil Klienta w Serwisie;
  - g) zawarł z Pożyczkodawcą Umowę;
  - h) w chwili ubiegania się o Pożyczkę, nie posiada zaległości pieniężnych względem Pożyczkodawcy;
  - i) w okresie 120 dni przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę Pożyczkobiorca nie zawierał umowy pożyczki z Pożyczkodawcą;
  - j) złożył Wniosek o Pożyczkę.
2. Pożyczkobiorca oświadcza, że wszystkie informacje przedstawione przez niego Pożyczkodawcy są poprawne i autentyczne, występuje on w swoim własnym imieniu oraz jako jedyny beneficjent Pożyczki oraz, że został poinformowany o fakcie, że relacja pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą wynikająca z Umowy jest niezależna od relacji pomiędzy Pożyczkobiorcą a Partnerem handlowym w zakresie nabycia towarów lub usług.
3. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Pożyczkodawcę dodatkowej weryfikacji danych Pożyczkobiorcy, podanych we wniosku o pożyczkę Pożyczkobiorca może zostać poproszony o podanie dodatkowych dokumentów, w szczególności skanu lub zdjęcia dowodu osobistego oraz dodatkowego dokumentu potwierdzającego tożsamość i adres zamieszkania.
4. Klient uzupełnia brakujące dokumenty poprzez odpowiedź na wiadomość mailową przesłaną do niego przez Pożyczkodawcę.
5. Negatywny wynik weryfikacji prowadzi do odmowy zawarcia Umowy Pożyczki lub do rozwiązania Umowy Pożyczki.

### **§ 4 Przyznanie Pożyczki**

1. Przyznanie Kwoty do Wypłaty jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji Wniosku o wypłatę oraz oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
2. Pożyczkobiorca potwierdza wolę zawarcia Umowy Ramowej Limitu Pożyczkowego poprzez wpisanie w formularzu Wniosku o Wypłatę kodu otrzymanego przez

- Pożyczkobiorcę w wiadomości SMS otrzymanej od Pożyczkodawcy i zatwierdzenie wpisanego kodu.
3. Po wpisaniu przez Pożyczkobiorcę w formularzu Wniosku o Wypłatę kodu otrzymanego przez Pożyczkobiorcę w wiadomości SMS otrzymanej od Pożyczkodawcy i zatwierdzeniu wpisanego kodu, Pożyczkodawca przesyła na adres e-mail, wskazany przez Pożyczkobiorcę oraz umieszcza w Profilu Umowę Ramową Limitu Pożyczkowego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
  4. Przed zatwierdzeniem przez Pożyczkobiorcę Kwoty do wypłaty Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy w Serwisie Formularz Informacyjny dotyczący Kwoty do Wypłaty w formie pliku PDF. Formularz będzie również dostępny za pośrednictwem Profilu Klienta na Trwałym nośniku (w formie pliku PDF) umożliwiającym zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.
  5. Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Umowę wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Warunki Wypłaty wraz z Harmonogramem spłaty i Tabelą „Oprocentowanie i wysokość kosztów za udzielenie pożyczki”.
  6. Po wydaniu pozytywnej decyzji o udzieleniu Pożyczki Pożyczkodawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, przekaze kwotę pożyczki określoną w Warunkach Wypłaty, zgodnie z życzeniem Pożyczkobiorcy bezpośrednio Partnerowi handlowemu za pośrednictwem instytucji płatniczej DotPay S. A.
  7. Pożyczkodawca nie jest zobowiązany do bezpośredniego przekazywania środków dla Pożyczkobiorcy a skuteczna wypłata środków zgodnie z postanowieniami tego punktu stanowi wykonanie zobowiązania Pożyczkodawcy do udzielenia Pożyczkobiorcy pożyczki zgodnie z Warunkami Wypłaty.
  8. Rachunek bankowy do spłaty Pożyczki zostanie wskazany w Warunkach wypłaty.

#### **§ 5 Zasady spłaty Pożyczki**

1. Składając wniosek o wypłatę Kwoty do wypłaty Pożyczkobiorca ma możliwość spłaty Kwoty do wypłaty w ratach, zgodnie z dokonany przez Pożyczkobiorcę wyborem planu spłaty w ratach.
2. W przypadku gdy Pożyczkobiorca zdecyduje się spłacać Pożyczkę w ratach spłata będzie następować w równych miesięcznych ratach w zakresie terminów oraz kwot, które zostały określone w Harmonogramie.
3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się dokonywać spłat zgodnie z Warunkami Umowy, Warunkami Wypłaty oraz Harmonogramem, załączonym do Warunków Wypłaty i na rachunek wskazany w Warunkach Wypłaty.
4. Pożyczkobiorca ma możliwość spłaty Całkowitej Kwoty Pożyczki wypłaconej w terminie 21 dni od Dnia przyznania Kwoty wypłaconej. W takiej sytuacji Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy rabatu od kosztów związanych z Pożyczką w wysokości Całkowitego Kosztu Pożyczki, a spłata Całkowitej Kwoty Pożyczki, dokonana przez Pożyczkobiorcę w terminie 21 dni od Dnia Wypłaty będzie uważana za całkowitą spłatę Pożyczki dokonaną przez Pożyczkobiorcę.
5. Pożyczkobiorca, który udzieli Pożyczkodawcy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (tj.: adresu email oraz numeru telefonu), w celach marketingowych ma możliwość dokonania spłaty Całkowitej Kwoty Pożyczki wypłaconej w terminie 30 dni od Dnia przyznania Kwoty wypłaconej. W takiej sytuacji Pożyczkodawca udziela Pożyczkobiorcy rabatu od kosztów związanych z Pożyczką w wysokości Całkowitego Kosztu Pożyczki, a spłata Całkowitej Kwoty Pożyczki, dokonana przez Pożyczkobiorcę w terminie 30 dni od Dnia Wypłaty będzie uważana za całkowitą spłatę Pożyczki dokonaną przez Pożyczkobiorcę.
6. Jeżeli termin płatności należności wynikających z Umowy przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub w sobotę, to nie ulega on przedłużeniu na następujący po nim dzień roboczy.

7. W przypadku jeśli Pożyczkobiorca będzie dokonywał spłaty w kwotach niższych niż określone w Harmonogramie spłaty, Pożyczkobiorca poniesie koszt realizacji usługi przelewu w wysokości każdorazowo 1,48 zł.
8. Jeśli Pożyczkobiorca zdecyduje się spłacać Pożyczkę w ratach ma prawo do otrzymywania bezpłatnie egzemplarza Harmonogramu Rat na każdy wniosek o jego wydanie.
9. Za datę dokonania płatności przez Pożyczkobiorcę przyjmuje się datę uznania Rachunku Pożyczkodawcy.
10. W przypadku spłaty pożyczki w ratach kwoty zapłacone przez Pożyczkobiorcę z tytułu spłaty Pożyczki będą zaliczane kolejno na poczet Prowizji a następnie Kapitału
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek raty lub jej części przez Pożyczkobiorcę lub w przypadku wypowiedzenia Umowy Pożyczki, kwoty płacone przez Pożyczkobiorcę z tytułu Pożyczki będą zaliczane kolejno na poczet Odsetek za opóźnienie; Prowizji; Kapitału począwszy od najdawniej wymagalnej raty.

### **§ 6 Wcześniejsza spłata Pożyczki**

1. Pożyczkobiorca ma prawo do częściowej lub całkowitej spłaty Pożyczki przed Terminem spłaty, bez ponoszenia opłat lub prowizji za wcześniejszą spłatę. Wcześniejszą spłatę Pożyczki można zainicjować wybierając odpowiednie opcje w Profilu Klienta, lub wykonać przelew bankowy.
2. W przypadku przedterminowej całkowitej spłaty Pożyczki Ratalnej przed datą płatności ostatniej raty, określoną w Harmonogramie Rat, Całkowity Koszt Pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono okres kredytowania, chociażby Pożyczkobiorca poniósł je przed spłatą.
3. W przypadku spłaty części Pożyczki przed terminem spłaty postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku, gdy po całkowitej lub całkowitej wcześniejszej spłacie Pożyczki Ratalnej i innych wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy, pozostaną środki podlegające zwrotowi Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca dokona rozliczenia tych środków w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty Pożyczki Ratalnej w całości.

### **§ 7 Brak terminowej spłaty Pożyczki**

1. W przypadku jeśli Pożyczkobiorca zdecyduje się spłacać pożyczkę w ratach to niespłacenie Pożyczki zgodnie z Harmonogramem w całości lub co do którejkolwiek z rat spowoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego, od którego pobierane są Odsetki za opóźnienie.
2. Zmiana stopy Odsetek za opóźnienie następuje w przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, odpowiednio do zmiany tej stopy. W przypadku zmiany Odsetek za opóźnienie, Pożyczkobiorca otrzymuje od Pożyczkodawcy niezwłocznie informację o tej zmianie ze wskazaniem nowej wysokości Odsetek za opóźnienie. w przypadku zmiany Odsetek za opóźnienie Pożyczkodawca nalicza odsetki według nowej stopy od dnia zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. Informacja o zmianie Odsetek za opóźnienie i jej nowa wysokość zostanie przekazana Pożyczkobiorcy na adres e-mail, na trwałym nośniku pozwalającym na jego zapisanie lub wydrukowanie, lub za pośrednictwem poczty.
3. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Pożyczkodawca może podejmować czynności windykacyjne i upominawcze. Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Pożyczkodawcy do zastosowania innej, w szczególności wysłanie monitu listowego nie ogranicza możliwości stosowania monitów telefonicznych i wysłania wiadomości SMS i e-mail.
4. Po upływie Terminu spłaty, Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzytelności, w tym w szczególności do przekazania tej wierzytelności do obsługi przez zewnętrzny podmiot, jak również ma prawo do dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania sądowego. Na podstawie prawomocnego wyroku

zasądającego kwotę Pożyczki wraz z innymi wymagalnymi należnościami, Pożyczkobiorca może być obciążony kosztami sądowymi i kosztami postępowania egzekucyjnego zgodnie w właściwych przepisami.

### **§ 8 Prawo odstąpienia**

1. Pożyczkobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub w terminie 14 dni od dnia wydania pozytywnej decyzji o przyznaniu Kwoty wypłaconej.
2. Odstąpienia dokonuje się przez złożenie oświadczenia na piśmie, na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy wskazany w Umowie lub na adres do kontaktu wskazany na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W związku z odstąpieniem od Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki, zwrotu kwoty Pożyczki, na rachunek bankowy Pożyczkodawcy. Za dzień zwrotu uważa się dzień uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy.
4. W razie opóźnienia w zwrocie, wypłacona Pożyczkobiorcy kwota Pożyczki staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego pobierane są odsetki maksymalne za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (w stosunku rocznym), począwszy od 31 dnia po dniu złożenia oświadczenia o odstąpieniu do dnia spłaty. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie może ulegać zmianie w przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, odpowiednio do zmiany tej stopy. Stopa procentowa odsetek za opóźnienie aktualna na dzień zawarcia Umowy wynosi 14% w skali roku.
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy i Warunków Wypłaty.
6. Odstąpienie od umowy zakupu towarów lub usług nie skutkuje odstąpieniem od Umowy. Jednakże w przypadku odstąpienia od umowy zakupu towarów lub usług w całości lub w części Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do odebrania od Partnera handlowego kwoty wypłaconej Partnerowi handlowemu z tytułu zakupu towarów lub usług. Ponadto w przypadku częściowego odstąpienia od umowy zakupu towarów i usług, Pożyczkodawca doręczy Pożyczkobiorcy aktualne Warunki wypłaty wraz z Harmonogramem rat.
7. Odstąpienie do Umowy nie skutkuje odstąpieniem od umowy nabycia towaru lub usługi. Umowa nabycia towaru lub usługi pozostaje w mocy, chyba że Pożyczkobiorca złoży również Partnerowi handlowemu oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy.

### **§ 9 Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy**

1. Umowa Ramowa zawarta jest na czas określony 120 Dni, natomiast Umowa pożyczki Kwoty wypłaconej zawierana jest na czas określony do dnia Terminu spłaty.
2. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.
3. Pożyczkodawca ma prawo rozwiązać Umowę za 2-miesięcznym wypowiedzeniem.
4. Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a) braku spłaty Pożyczki w całości lub jakiegokolwiek jej części w Terminie spłaty lub powstania zaległości w spłacie Pożyczki, w wysokości odpowiadającej dwóm pełnym ratom,
  - b) przedłożenia przez Pożyczkobiorcę fałszywych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów albo złożenia przez Pożyczkobiorcę nieprawdziwego oświadczenia mającego istotne znaczenie dla uzyskania Pożyczki.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w ust. 4 powyżej powoduje postawienie wszystkich świadczeń Pożyczkobiorcy na rzecz Pożyczkodawcy,

wynikających Umowy Ramowej Limitu Pożyczkowego z Warunków Wpłaty w stan wymagalności.

### **§ 10 Reklamacje**

1. Reklamacje można składać:
  - a) pisemnie - na adres pocztowy AIQLABS Sp. z o.o. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa;
  - b) telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem tel. 22 102 19 39,
  - c) elektronicznie na adres e- mail Pożyczkodawcy podany w Serwisie
  - d) osobiście w siedzibie Pożyczkodawcy AIQLABS Sp. z o.o. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa;
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Pożyczkodawcę reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą Trwałego Nośnika. Na wniosek Pożyczkobiorcy odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Pożyczkodawca, w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o wydłużeniu terminu i jego przyczynach zostanie poinformowany Pożyczkobiorca.

### **§ 11 Zmiana Umowy**

1. Pożyczkodawca ma prawo jednostronnie dokonać zmiany Umowy w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wydania rekomendacji lub interpretacji przez uprawnione podmioty w zakresie stosowania tego prawa lub w celu wykonania zaleceń, rekomendacji lub decyzji wydanych przez organy lub instytucje państwowe, w szczególności organy właściwe w sprawach ochrony praw konsumentów, z których wynika dla Pożyczkodawcy obowiązek zmiany Umowy.
2. Pożyczkobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie postanowień Umowy oraz załączników poprzez przesłanie ich aktualnych treści pocztą elektroniczną, na podany przez Pożyczkobiorcę adres poczty elektronicznej, nie później jednak niż 30 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
3. Zmieniona Umowa wiąże Pożyczkobiorcę od wskazanej daty wejścia w życie zmian, chyba że Pożyczkobiorca wypowie Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia przez Pożyczkobiorcę Umowy jest on zobowiązany spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy Pożyczki najpóźniej w dniu jej rozwiązania.

### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Pożyczkodawca informuje, że przy obliczeniu rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania („RRSO”) zostały przyjęte następujące założenia:
  - a) RRSO, która stanowi Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Pożyczki w stosunku rocznym, oblicza się zgodnie ze wzorem zamieszczonym w Załączniku do Ustawy,
  - b) do celów obliczenia RRSO uwzględnia się Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę,
  - c) stopa oprocentowania Pożyczki i opłaty, których zmian nie można określić w chwili ustalania RRSO pozostaną niezmiennymi przez cały okres obowiązywania Umowy Pożyczki,
  - d) Umowa Pożyczki będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta a Pożyczkodawca i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy Pożyczki w terminach w niej określonych,
  - e) datą początkową będzie data przyznania Pożyczki,
  - f) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52

tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni,

- g) wynik obliczeń podaje się z dokładnością, do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy Pożyczki czy ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy Pożyczki pozostają w mocy.
3. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.
4. Wszelkie spory pomiędzy Stronami będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku gdy Strony nie będą w stanie rozwiązać sporu polubownie, zostanie poddany on pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.
5. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygania sporu wynikającego z Umowy pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr/>. Platforma ODR ułatwia pozasądowe rozstrzyganie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów w rozumieniu Ustawy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).
8. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Prawem właściwym jest prawo polskie.
9. Umowa Pożyczki została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.
10. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie swoich danych adresowych w tym adresów poczty elektronicznej, wykorzystywanej do doręczeń drogą elektroniczną oraz o zdarzeniach mogących wpłynąć na prawidłowe wykonanie obowiązków określonych w Umowie Pożyczki.
11. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy na rzecz osób trzecich.
12. Dokumenty stanowiące integralną część Umowy:
  - a) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Ramowej Umowy Limitu Pożyczkowego,
  - b) Formularz Informacyjny,
  - c) Warunki Wypłaty.



## Oświadczenie o odstąpieniu od Ramowej Umowy Limitu Pożyczkowego

Ja niżej podpisana/y, legitymujący/-a się dokumentem tożsamości ..., posiadający/-a numer PESEL ... zamieszkały/-a w ....

oświadczam, że działając na podstawie art. 53 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. Nr 126 poz. 715), zgodnie z § 9 ust. 2 Ramowej Umowy Limitu Pożyczkowego odstępuję od Umowy Ramowej Umowy Limitu Pożyczkowego, zawartej z AIQLABS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa, w dniu ...

Jednocześnie oświadczam, że kwotę udzielonej mi Pożyczki na podstawie Umowy Pożyczki spłcę na rachunek nr: ... nie później niż 30 go dnia od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

---

Miejscowość, data

---

Podpis Pożyczkobiorcy

Oświadczenie należy wysłać na adres:

AIQLABS Sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa lub na adres e-mail do kontaktu: kontakt@kupujteraz.pl